

## *Geld verdienen met gegevens die je al in huis hebt...*

Een opmerking die vaak de basis is (geweest) voor de verwachting van een organisatie dat een datawarehouse of Business Intelligence project zich automatisch snel terug verdient. Toch verschillen de meningen over het resultaat van dergelijke projecten. Waarom jubelt de ene organisatie over het succes en heeft de andere organisatie spijt over de "verloren" investering? Waar ligt de basis van dit verschil? Gelijk aan de implementatie van een transactioneel systeem, dient het ontwikkelen, exploiteren en onderhouden van een informatiesysteem niet onderschat te worden. Onvoldoende aandacht voor deze punten en de wens voor (te) snelle resultaten maakt dat datawarehouse en Business Intelligence projecten, ook in de komende jaren, een risicovolle investering blijven.

Om organisaties te ondersteunen bij het terugdringen van de risico's maakt Marnecs Management BV gebruik van zeven aandachtsgebieden. Doelstelling bij het vaststellen van de aandachtsgebieden is het kunnen vormen van een structureel en realistisch beeld. Onafhankelijk of inzicht gewenst is over de mate waarin informatievoorziening succesvol is bij reeds gerealiseerde systemen of de mate waarin een informatiesysteem succesvol zal kunnen zijn, in het geval van nog op te zetten informatievoorziening.

De gedefinieerde aandachtsgebieden richten zich op zowel het organisatorische vlak als op de ICT component. Onvoldoende aandacht voor één van deze componenten verhoogt het risico op teleurstelling. Aspecten die aan de orde komen zijn onder andere: de informatiebehoefte, de informatie en de technische architectuur, de betrokkenheid van de gebruikers van de informatie, vastlegging en communicatie. Om u een concreter beeld te geven van de aandachtsgebieden zijn deze, inclusief een korte omschrijving en bijbehorende aandachtspunten, opgenomen in een bijlage bij dit schrijven.

Als Marnecs Management BV helpen wij u graag om informatievoorziening tot een succes te maken, het waarmaken van de opmerking waarmee dit schrijven begint. Wij bieden daarom diverse diensten waarbij u gebruik kunt maken van de jarenlange ervaringen op het gebied van informatievoorziening. In onze klantenkring bevinden zich onder andere diverse overheidsinstellingen en diverse bedrijven in de Trade & Industry waaronder bijvoorbeeld een internationaal opererend leasebedrijf.

Neem contact met ons op en wij geven u graag aanvullende uitleg over de aandachtsgebieden en over onze diensten op het gebied van informatievoorziening.

**Resa Drijsen**

*Enterprise Information Consultant*

### **Over Marnecs Management BV**

*Marnecs Management BV is een Management Bureau dat werkt vanuit Joure. Het bedrijf is specialist in het uitvoeren van managementopdrachten, het leveren van managementondersteuning en advisering. Het behalen van voordelen in de uitvoering hiervan stelt Marnecs Management BV centraal.*

*Marnecs Management BV heeft ruime ervaring op het gebied van informatievoorziening. In de uitgebreide klantenkring bevinden zich onder andere diverse overheidsinstellingen en diverse bedrijven in de Trade & Industry en Finance.*

*De kracht zit vooral in de flexibiliteit, het uitvoeren van opdrachten door specialisten en een hoge mate van gedrevenheid.*

Bezoekadres : Tsjerkebuorren 27, 8843 KD SPANNUM

Postadres : Postbus 15, 8700 AA BOLSWARD

Tel. : (0517) 342 926

Fax : (0517) 342 622

E-mail : [info@marnecs.com](mailto:info@marnecs.com)

Internet : <http://www.marnecs.com>

**Bijlage: Aandachtsgebieden informatievoorziening:**

Aandachtsgebied	Omschrijving
Organisatie	Het bepalen van de mate van "volwassenheid" van een organisatie op het gebied van informatievoorziening. Hierbij wordt gekeken in hoeverre gebruikers en ICT afdelingen op één lijn zitten, naar de ontwikkel- en onderhoudscyclus, bijbehorende methodieken en aanpak.
Informatiebehoefte	Vaststellen van de eenduidigheid van de gewenste informatie. In dit aandachtsgebied wordt gekeken naar de onderwerpen waarover informatie gewenst is en hoe deze zich verhouden tot de bedrijfsdoelstellingen. De mate waarin de informatievoorziening voldoet aan de behoefte en wanneer de informatievoorziening als succesvol wordt gezien.
Ontwerp	Welke informatie en technische architectuur is benodigd en welke is aanwezig? De informatie architectuur richt zich op logische gegevensstructuren, de volledigheid hiervan, het ETL proces en de wijze waarop met metadata wordt omgegaan. De technische architectuur richt zich op het gebruik van hardware en software en zaken als performance, capaciteitsplanning, beveiliging van gegevens en back-up en recovery procedures.
Realisatie	Confirmeren dat de realisatie conform het ontwerp is. Hierbij wordt gekeken naar de wijze wordt dit gewaarborgd is en welke aanpak is gekozen voor het testen hiervan.
Uitrol	De overdracht van de gerealiseerde delen naar de organisatie. Belangrijk hierbij is dat de geleverde informatie overeenkomt met de behoefte en verwachtingen van de gebruikers en de wijze waarop acceptatie geregeld is.
Gebruik	Vaststellen in welke mate gebruik wordt gemaakt van de aangeboden informatie na overdracht. Specifieke aandachtspunten hierbij zijn bruikbaarheid, tijdigheid en actualiteit van de aangeboden informatie.
Beheer & Onderhoud	De mate waarin kennis geborgd is binnen de organisatie. Hierbij wordt gekeken naar de aanwezige en beschreven functies en rollen voor het garanderen van het gebruik en de werking van het informatiesysteem. Hierbij wordt apart gekeken naar de aanwezige kennis voor het uitvoeren van beheer en onderhoud, verhelpen van calamiteiten, procedures voor adaptief en correctief onderhoud en naar de noodzakelijke en aanwezige kennis aan gebruikerszijde.