

Business Intelligence en Enterprise Resource Planning

De basis voor Enterprise Resource Planning (ERP) ligt in het optimaal sturen en uitvoeren van bedrijfsprocessen op basis van vooraf gedefinieerde doelstellingen. Met name het optimaal inzetten en gebruiken van de bedrijfsmiddelen (resources) staat centraal, wat in de naamgeving ook naar voren komt. In alle bedrijfstakken waar procesoptimalisatie van belang is, bijvoorbeeld de auto- en vliegtuigindustrie, ziet men dan ook grootschalig gebruik van ERP systemen. Doelstelling bij al deze implementaties is procesoptimalisatie en met name optimalisatie van het primaire bedrijfsproces.

Zetten we ERP af tegen Business Intelligence¹ (BI) dan is er onmiddellijk een duidelijk verschil te onderkennen in de primaire focus. De primaire focus van BI is om gegevens en informatie, afkomstig vanuit de primaire processen, vast te leggen, te analyseren en toe te passen. Dit zijn secundaire processen die niet noodzakelijk zijn voor de uitvoering van het primaire proces, maar wel essentieel zijn voor de sturing hiervan.

Verder valt op dat BI zich vaak richt op aspecten van de "buitenwereld". De nadruk ligt op het inzichtelijk krijgen van bijvoorbeeld de markt, de concurrenten, het gedrag van (potentiële) klanten en/of leveranciers. Met andere woorden: BI is extern gericht. De focus van ERP ligt op de primaire bedrijfsprocessen en de optimalisatie hiervan, het richt zich dus met name op de eigen organisatie. Gesteld kan dus worden: ERP is in de kern intern gericht.

Ondanks het feit dat het initieel lijkt alsof de werelden van ERP en BI ver uit elkaar liggen, hebben deze twee veel met elkaar te maken. Beiden richten zich op het integreren van bedrijfsprocessen, over afdelingsgrenzen heen, en op het optimaliseren van bedrijfsprocessen. Echter, elk op een ander niveau. Terwijl ERP zich richt op het primaire proces en de vereiste resources om dat proces draaiende te houden en/of te optimaliseren, richt BI zich op de informatiestromen afkomstig uit het primaire proces. Toch is in de praktijk is een vervaging van de grenzen waar te nemen tussen ERP en BI, voornamelijk omdat zij elkaar eigenlijk aanvullen. Daar waar ERP systemen zich initieel toelegden op het vastleggen van gegevens is de huidige trend nu dat zij eveneens gaan voorzien in informatie. Er is dan ook een groei waar te nemen van ERP leveranciers met eigen BI producten komen.

Een duidelijk raakvlak van ERP en BI is te vinden in de Balanced Scorecard (BSC), een instrument voor het meten en sturen van bedrijfsprocessen aan de hand van vooraf gedefinieerde indicatoren. De onderliggende doelstelling van een BSC implementatie is veelal het beter kunnen sturen op basis van de strategie en visie van een organisatie en de hierbij behorende doelstellingen. Om dit te kunnen realiseren maakt men gebruik van indicatoren op het gebied van personeel, financiën, productieprocessen, in- en verkoop en marktontwikkelingen. Deze indicatoren kunnen dus zowel intern als extern gericht zijn, maar zijn allemaal noodzakelijk voor het verkrijgen van het inzicht over de huidige situatie van de organisatie en waar nodig maatregelen te treffen voor het bijsturen. Vanwege het feit dat de BSC vaak vergeleken wordt met de meters waar een piloot constant naar kijkt en aan de hand hij zijn vliegtuig bestuurd, wordt het model ook vaak aangeduid als "de cockpit van de organisatie".

Wordt door bovenstaande ontwikkelingen de aanschaf en inzet van specifieke BI systemen dan overbodig? Het antwoord op deze vraag ligt opgesloten in de informatiebehoefte van de organisatie en de "volwassenheid" van de organisatie op het gebied van informatievoorziening. Vragen die een organisatie zich, in deze context, ook dient te stellen zijn bijvoorbeeld:

- In welke mate kan er in mijn informatiebehoefte worden voorzien?
- Is mijn informatiebehoefte beperkt tot de gegevens die zijn opgeslagen binnen het ERP systeem en zo niet, in hoeverre zijn deze gegevens te integreren?
- Hoe efficiënt kan ingespeeld worden op wijzigende informatiebehoeften?

¹ Business Intelligence is het structureel en planmatig vastleggen van gegevens op basis van een door de organisatie ingegeven informatiebehoefte, het zoeken naar en gebruiken van informatie op basis van deze gegevens en het toepassen van de uit de informatie opgedane kennis voor besluitvorming ten behoeve van een specifiek bedrijfsdoel.

- In hoeverre kunnen informatiegebruikers zelf gegevens analyseren en/of rapportages aanmaken? Hoe gebruikersvriendelijk is de toepassing hiervoor?
- In hoeverre ben ik bereid concessies te doen op het gebied van integrale informatievoorziening tegenover het voordeel dat alle software vanuit één leverancier komt?
- In hoeverre wordt voldaan aan mijn behoeften voor analyses, voor nu en in de toekomst? Wat zijn bijvoorbeeld de mogelijkheden voor (meer complexe) statistische analyses en/of data mining?
- Hoe efficiënt wordt het ETL² proces uitgevoerd en in welke mate kan gegevenskwaliteit worden gecontroleerd en gewaarborgd?
- Hoe efficiënt vindt gegevensopslag plaats? Is er voldoende mogelijkheid voor het vasthouden van historie?

Uit de voorbeeldvragen komt naar voren dat de keuze zowel een organisatorische als een ICT component kent. Een kenmerk wat typerend is voor elke implementatie van een informatiesysteem. Een kenmerk dat zeer zeker niet onderschat dient te worden, vandaar dat Marnecs Management BV zeven aandachtsgebieden heeft gedefinieerd waardoor aan beide componenten aandacht wordt besteed. Onvoldoende aandacht voor één van de componenten kan bijdragen aan een teleurstelling en een hiaat in de informatievoorziening die u noodzakelijk acht voor het adequaat aan kunnen sturen van uw organisatie.

Als Marnecs Management BV helpen wij u graag om informatievoorziening tot een succes te maken en u te ondersteunen in het maken van een gefundeerde keuze. Wij bieden daarom diverse diensten waarbij u gebruik kunt maken van de jarenlange ervaringen op het gebied van informatievoorziening. In onze klantenkring bevinden zich onder andere diverse overheidsinstellingen en diverse bedrijven in de Trade & Industry waaronder een internationaal opererend leasebedrijf.

Neem contact met ons op en wij geven u graag aanvullende uitleg over de aandachtsgebieden en over onze diensten op het gebied van informatievoorziening.

Resa Drijzen
Enterprise Information Consultant

Over Marnecs Management BV

Marnecs Management BV is een Management Bureau dat werkt vanuit Joure. Het bedrijf is specialist in het uitvoeren van managementopdrachten, het leveren van managementondersteuning en advisering. Het behalen van voordelen in de uitvoering hiervan stelt Marnecs Management BV centraal.

Marnecs Management BV heeft ruime ervaring op het gebied van informatievoorziening. In de uitgebreide klantenkring bevinden zich onder andere diverse overheidsinstellingen en diverse bedrijven in de Trade & Industry en Finance.

De kracht zit vooral in de flexibiliteit, het uitvoeren van opdrachten door specialisten en een hoge mate van gedrevenheid.

Bezoekadres : Tsjerkebuorren 27, 8843 KD SPANNUM

Postadres : Postbus 15, 8700 AA BOLSWARD

Tel. : (0517) 342 926

Fax : (0517) 342 622

E-mail : info@marnecs.com

Internet : <http://www.marnecs.com>

² Het ETL is proces is het proces van Extractie van gegevens uit de bronsystemen, het Transformeren van de gegevens naar een gebruikersvriendelijk formaat en het Laden van deze gegevens in een centrale omgeving waar van uit de informatie kan worden gegenereerd.