

## ENTERPRISE INFORMATION SERVICES

Uw ondersteuning bij bedrijfsbreed inzetten van Business Intelligence: Marnecs Management

### Wat is Business Intelligence?

“Business Intelligence is het transformeren van data naar informatie. Door middel van verkenning van de informatie wordt deze omgezet in kennis” aldus de definitie van de Gartner groep. De data die getransformeerd wordt naar kennis is afkomstig uit de transactionele systemen, wat meteen een kenmerkend verschil duidelijk maakt. Transactionele systemen ondersteunen de dagelijkse processen, terwijl Business Intelligence systemen de beslissingsprocessen ondersteunen.

### Waarom Business Intelligence?

“Er zit veel meer informatie in het bedrijf dan waar wij over beschikken”, hier is het hoogste management het over eens. Aanvullend beschikken zij onvoldoende tijdig over de gewenste gegevens, waarbij de rapportages slechts inzicht geven in het (recente) verleden zonder of met te weinig gefundeerde voorspellingen. Beschikbaarheid van de gegevens die de antwoorden kunnen geven is explosief toegenomen, inclusief de wens om deze gegevens te benaderen, te ontsluiten en beschikbaar te stellen via rapportages.

### Implementeren van Business Intelligence.

Met de wens naar Business Intelligence is een evenredige vraag ontstaan naar tools voor het ontsluiten en verzamelen van gegevens, al dan niet inclusief geïntegreerde tools voor het aanmaken en genereren van de gewenste informatie. Echter naast deze vraag is er eveneens een angst voor het overstappen naar een geïntegreerd informatiesysteem. Vertragingen, onzekerheid over de doorlooptijd en kosten, aanpassen van personeel of onduidelijke Return On Investment (ROI) zijn de reden voor deze zorgen aangezien veel Business Intelligence projecten hierdoor vroegtijdig zijn gestrand. Daarom is het raadzaam om vroegtijdig de vraag te stellen of de organisatie gereed is voor Business Intelligence.

### Continuïteit en Onderhoud

Business Intelligence systemen moeten net zo dynamisch zijn als de organisatie die zij van informatie voorzien. Het dynamische karakter van de organisatie en de technologie vraagt een continu proces van evalueren, evolueren en aanpassen. Het in lijn houden van het Business Intelligence systeem kan als zodanig desinvesteringen voorkomen omdat onvoldoende doorvoeren van organisatorische en/of informatiebehoeften vaak het begin is van ontevredenheid van de gebruikers. Het periodiek “keuren” van het systeem door middel van een assessment kan een belangrijke bijdrage zijn aan een waardevol en kwalitatief goed informatiesysteem waarbij gedane investeringen blijven gewaarborgd.

### Tot slot...

Het opzetten en implementeren van een goede en heldere Business Intelligence rapportage structuur is een complex traject en is een kwestie van initiatief en organisatie vanuit de primaire bedrijfsprocessen. Het vertegenwoordigt echter veelal een oplossing voor een gegevensextractie en gegevensintegratie probleem. De problematiek van Business Intelligence systemen is veelal terug te voeren tot de volgende hoofdpunten:

- De gegevens uit de bronsystemen zijn slecht gedocumenteerd.
- De kwaliteit van de gegevens uit de bronsystemen laat te wensen over.
- Het systeem is geïnitieerd vanuit de ICT afdelingen waardoor business requirements onvoldoende gespecificeerd zijn.
- Het beheer en onderhoud van het Business Intelligence systeem is onvoldoende getransformeerd naar een kernproces binnen de organisatie.

De voordelen wegen echter op tegen de inspanningen. Een correct opgezet Business Intelligence systeem kan gezien worden als een fabriek met als eindproduct: waardevolle informatie, mits er voldoende aandacht is geweest voor de kwaliteit van de grondstoffen.

Marnecs Management levert maatwerk aan organisaties die het genereren van geïntegreerde management informatie willen opzetten, implementeren of verbeteren.